



CERTIFICATO n. CERTIFICATE no. **566**

TRE.CI. SERVIZI AMBIENTALI S.r.l.

Viale dell'Unione Europea 14 21013 Gallarate VA

Si certifica che il sistema di gestione per la qualità è conforme alla norma
We hereby certify that the quality management system is in compliance with the standard

UNI EN ISO 9001:2015

Unità operative certificate Certified operative units

SEDE Viale dell'Unione Europea 14 21013 Gallarate VA

Per le seguenti attività Concerning the following activities

Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza tecnica riguardante i sistemi di gestione per la qualità, la sicurezza e l'igiene sul lavoro. Erogazione di servizi di consulenza tecnica riguardanti l'igiene alimentare, gli adempimenti legislativi in materia di gestione dei rifiuti e l'impatto ambientale acustico. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale.
(Riferirsi al Documento sul campo di applicazione per i processi affidati in outsourcing)

IAF/EA 35, 37, 34

Prima emissione First issue	23/12/2004
Rinnovo Renewal	07/01/2020
Emissione corrente Current issue	07/01/2020
Scadenza Expiry	22/12/2022


Il Legale Rappresentante



SGQ N° 027 A

Membro degli accordi di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC
Recognition Agreements

La validità del presente certificato è subordinata al rispetto del Regolamento applicabile, e sorveglianza almeno annuale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale.
The validity of this certificate is subject to the compliance with applicable Regulation, to annual audit and to a complete management system audit review every three years.

UNITER S.r.l. a socio unico - Piazza G.G. Belli, 2 - 00153 Roma - Tel. 065895144-418 - PEC: uniter@pec.uniter-italia.com
Cap. Soc. Euro 150.000,00 i.v. - Codice Fiscale, Partita Iva e Registro Imprese Roma 08622571001 - REA 1107048

La società Tre.Ci Servizi Ambientali S.r.l. eroga servizi tecnici alle imprese e opera nel settore dal febbraio 1996. La società fa parte del Gruppo Ascom Gallarate ed è controllata al 100% da Ascom Servizi Gallarate S.r.l.

Tre.Ci Servizi Ambientali il 01/02/2012 ha ottenuto l'accreditamento dalla Regione Lombardia n° 697 all'Albo Regionale degli accreditati per i servizi di Istruzione e Formazione Professionale - Sezione B con ID operatore 112052 e ID sede 1468468

La Società Tre.Ci Servizi Ambientali S.r.l. si occupa di:

- erogazione servizi di progettazione e assistenza alle aziende in materia di:
 - o sicurezza e igiene nei luoghi di lavoro,
 - o progettazione,
 - o igiene degli alimenti,
 - o ambiente,
 - o qualità e sistemi di gestione aziendale,
- progettazione ed erogazione corsi di formazione relativi alle aree sopra citate (finanziati e non).

Con l'intento di valorizzare il proprio patrimonio conoscitivo, tecnico e umano, Tre.Ci Servizi Ambientali srl si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità improntato sulla norma internazionale UNI EN ISO 9001. Ciò comporta l'impegno aziendale nella progettazione, implementazione e continuo miglioramento di un sistema di gestione aziendale che tiene in considerazione e soddisfa un insieme eterogeneo di requisiti, costituito da:

- Requisiti di UNI EN ISO 9001:15
- Requisiti cogenti applicabili all'attività aziendale;
- Requisiti derivanti dal contesto in cui opera l'organizzazione
- Requisiti recepiti dal sistema cliente, comprese tutte le parti interessate;
- Altri requisiti aziendali.

Tre.Ci Servizi Ambientali Srl fonda il proprio Sistema di Gestione sull'analisi dei fattori interni ed esterni che influenzano attivamente e passivamente l'attività aziendale. Si impone di comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate e di stabilire obiettivi per la qualità che tengano conto delle necessità aziendali e che siano compatibili con il contesto in cui l'azienda opera.

Tre.Ci Servizi Ambientali riconosce, tra le altre, come parti interessate:

- i clienti
- i fornitori
- titolari/soci
- l'organico aziendale
- gli enti regolatori e di controllo
- associazioni di categoria
- banche/finanziatori.

La Qualità deve essere intesa come valore aziendale in cui tutti si rispecchiano, mentre gli strumenti forniti dal Sistema di gestione devono essere visti come supporto per migliorare il proprio lavoro. Affinché il Sistema di Gestione della qualità assicuri il massimo valore aggiunto ai processi aziendali, esso deve garantire il miglioramento delle metodologie e delle tecnologie, la rivalutazione delle risorse umane, l'acquisizione delle conoscenze tecniche più appropriate, la gestione accurata delle informazioni sui risultati conseguiti, la tenuta sotto controllo e l'aggiornamento continuo della valutazione dei rischi e delle strategie adottate.

Tre.Ci Servizi Ambientali fa sua la filosofia del miglioramento continuo, sfruttando tutte le indicazioni ottenute dalla rilevazione sistematica dei propri rischi e opportunità.

Valori fondanti della politica di Tre.Ci Servizi Ambientali srl sono l'attenzione verso il cliente ed le parti interessate, l'eccellenza professionale, l'affidabilità dei prodotti e dei servizi offerti, la trasparenza, la correttezza, l'innovazione e creatività.

Le suddette linee guida della Politica della Qualità aziendale, indicate e mantenute aggiornate tramite il presente documento, si traducono in impegni precisi da parte della Direzione, che stabilisce quanto segue:

- mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner;
- agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e di tutte le parti interessate;
- garantire l'evoluzione dei prodotti assicurando, contemporaneamente, il mantenimento dell'elevato livello di qualità e affidabilità raggiunto;
- manifestare disponibilità, gestire con competenza le richieste dei clienti e utilizzare tutti gli strumenti necessari sia per aumentare il numero di commesse acquisite da clienti fidelizzati che per espandere il numero di coloro che si affidano a Tre.Ci Servizi Ambientali srl per la soluzione delle proprie esigenze;
- assicurare che nei processi in essere siano ben chiare le esigenze e le aspettative del cliente e che sia rilevabile il suo grado di soddisfazione a fronte dei servizi forniti;
- assicurare un controllo costante sulla qualità dei servizi commercializzati, preventivamente, tramite azioni di verifica nelle fasi salienti dei differenti processi;
- migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente per poter soddisfare le aspettative di tutte le parti interessate.

La direzione di Tre.Ci Servizi Ambientali Srl ha la responsabilità diretta del Sistema di Gestione della Qualità, assume l'impegno di fissare periodicamente gli obiettivi concreti e raggiungibili indicati nel documento "Riesame Direzione", di rendere disponibili tutte le risorse (umane, tecniche e finanziarie) necessarie al perseguimento dei suddetti obiettivi e di verificare il raggiungimento degli stessi tramite lo strumento del riesame del sistema.

La direzione di Tre.Ci Servizi Ambientali Srl si impegna a garantire che le linee direttrici qui tracciate vengano diffuse e comprese da tutto il personale operante ai diversi livelli sfruttando tutti gli strumenti di comunicazione interna attivati.

Ogni persona operante all'interno di Tre.Ci Servizi Ambientali Srl è chiamata a partecipare attivamente all'impegno derivante da questa politica: la consapevolezza e il senso di responsabilità di ciascuno devono essere sempre alimentati dalla certezza di ottenere una ottimizzazione costante delle proprie prestazioni.

Dalla presente politica derivano obiettivi specifici, che vengono riesaminati periodicamente, nel quadro del Riesame di Direzione.

Gallarate, 10 settembre 2020

L'Amministratore Delegato

