

**AREA
FORMAZIONE**



CORSO DI AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO LUDOPATIA

NORMATIVA: D.g.r. 28 novembre 2017 - n. X/7443

REQUISITI DI AMMISSIONE AI CORSI DI AGGIORNAMENTO

Al fine dell'iscrizione al corso di aggiornamento è necessario avere frequentato il corso obbligatorio di 4 ore regolamentato dalla D.g.r. 31 ottobre 2014 - n. X/2573 e acquisito l'attestato di competenza regionale.

OBIETTIVI DEL CORSO DI AGGIORNAMENTO SONO:

- Sensibilizzare i gestori sull'importanza degli aspetti relazionali;
- Fornire strumenti utili alla comunicazione con la clientela a rischio di problemi con il gioco d'azzardo;
- Fornire le conoscenze sulle indicazioni operative utili a ridurre il rischio di problematizzazione del gioco;
- Fornire strumenti per declinare in modo appropriato le competenze acquisite in relazione alle specifiche caratteristiche (struttura, tipologia dei giochi proposti, peculiarità della clientela ecc.) dei diversi contesti di gioco (ad es. pubblici esercizi versus sale VLT).

DURATA 2 ore e 30 minuti

DATA: 23/07/2018

ORARIO: 14,30 – 17,00

COSTO SOCI € 50

SEDE:

Viale dell'Unione Europea
n.°14 Gallarate

RECAPITI

☎: 0331.214722

☎: 0331.214774

✉ info@trecciservizi.com

www.trecciservizi.com